

## **FACULDADE FAMERCOSUL**

Autorizado pela Portaria nº 3.607, de 03 de dezembro de 2003 - D.O.U. 04/12/2003  
Reconhecido pela Portaria nº 537, de 2 de agosto de 2018 – D.O.U. 03/08/2018  
Renovação de reconhecimento pela Portaria/MEC nº 411, de 30 de agosto de 2013 -  
D.O.U. 02/09/2013

Transferência de Manutenção publicado no DOU de 22/04/2019

Mantida pela FAMERCO - Faculdades Integradas de Foz do Iguaçu

## **RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO BASE 2022**

Porto Alegre

Outubro de 2022

## **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

### **Da Mantenedora:**

FAMERCO - Faculdade Integradas de Foz do Iguaçu

Endereço: Rua 18 de Novembro, nº590 - Bairro Navegantes, Porto Alegre - RS

CEP: 90240-040

FONE: (51) 3374-2788

### **Da Mantida:**

FACULDADE FAMERCOSUL

Endereço: Av. Benjamin Constant, nº 367 - Bairro São João, Porto Alegre - RS

CEP 90550-003

FONE: (51) 3371-2690 / (51) 3085-8938

E-mail: [secretaria@faculdedefamerco.edu.br](mailto:secretaria@faculdedefamerco.edu.br)

### **Direção Geral**

Ederson Margarizi Dalpiaz

### **Direção financeira**

Lauro Santos Nascimento

### **Coordenação do Curso de Tecnologia em Radiologia**

Profª Esp. Priscila Santos de Souza

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**Coordenadora:** Mariana Silveira Stinieski

**Representante docente:** Priscila Santos de Souza

**Representantes administrativos:** Sr. Alexander Alves Costa

**Representantes discentes:**

**Representantes da sociedade civil:**

**Ato de designação da CPA:** Portaria interna n. 001/2021.2 de 18 de agosto de 2021

## Lista de Figuras

Figura 1: Ciclo de ações da Comissão Própria de Avaliação.	17
Figura 2: Exemplo de estratégia de divulgação da autoavaliação institucional promovida pela CPA.	26
Figura 3: Pontuação média geral da autoavaliação institucional respondida pelos docentes.	28
Figura 4: Pontuação média geral da autoavaliação institucional respondida pelos discentes com relação à infraestrutura e ações da IES.	32
Figura 5: Pontuação média geral da autoavaliação institucional respondida pelos discentes com relação às disciplinas e ações didático-pedagógicas.	36
Figura 6: Pontuação média geral da autoavaliação institucional respondida pelos técnicos-administrativos.	39

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no art. 3o da Lei n. 10.861, que institui o SINAES.	14
Quadro 2: Dez dimensões dispostas no art. 3o da Lei n. 10.861, que institui o SINAES.	15
Quadro 3: Questionário de autoavaliação institucional para professores e técnicos-administrativos – ano base 2022.	20
Quadro 4: Questionário de autoavaliação institucional para discentes – ano base 2022.	22
Quadro 5: Pontuação média por aspecto avaliado – respostas dos docentes.	29
Quadro 6: Questionário de autoavaliação institucional para discentes – ano base 2022.	33
Quadro 7: Questionário de autoavaliação institucional para discentes – ano base 2022.	37
Quadro 8: Pontuação média por aspecto avaliado – Respostas dos técnicos-administrativos – ano base 2022.	39
Quadro 9: Cronograma de atividades da Comissão Própria de Avaliação em 2022.	43

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>13</b>
1.1 Da autoavaliação institucional	13
1.2 Da instituição	15
1.3 Da Comissão Própria de Avaliação	16
1.4 Dos objetivos da autoavaliação institucional	17
<b>2. MÉTODOS</b>	<b>19</b>
2.1 Instrumento de coleta de dados para autoavaliação institucional	19
2.2 Estratégias de mobilização e sensibilização	25
2.3 Análise dos dados e preparação do relatório	27
2.4 Limitações	27
<b>3. DESENVOLVIMENTO E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	<b>28</b>
3.1 Resultado geral da avaliação dos docentes	28
3.2 Resultado geral da avaliação dos discentes	32
3.3 Resultado geral da avaliação dos técnicos-administrativos	38
<b>4. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>42</b>
<b>5. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>45</b>
5.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	45
5.2 Responsabilidade Social da Instituição	47
<b>6. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	<b>49</b>
6.1 Formação docente e adaptação da metodologia de ensino em 2022	49
6.2 Políticas para ensino pesquisa e extensão	50
6.3 Comunicação com a sociedade	51
<b>7. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	<b>52</b>
<b>8. EIXO 5: INFRAESTRUTURA</b>	<b>54</b>
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>56</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar o relatório final da autoavaliação institucional da Faculdade FAMERCOSUL referente ao exercício de 2022. A partir das diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 e nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação institucional bem como o relatório referente à mesma foram divididos em seis eixos.

Devido às recentes transformações da Faculdade FAMERCOSUL como a troca de mantenedora, ampliação da oferta de novos cursos de graduação além da abertura de novos cursos de especialização *latu sensu*, aproveitando as adaptações realizadas durante o ano de 2022 para a realização das aulas, em modelo presencial e semipresencial, durante a volta de uma pandemia mundial, as ações e metodologias que envolvem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) também passaram por modificações. Dessa forma, esse é o segundo relatório apresentado a partir da autoavaliação via sistema SWA.JACAD (portal do aluno/professor).

Nesse sentido, a autoavaliação institucional envolveu o esforço de um grupo de pessoas que visam demonstrar o autoconhecimento da Faculdade FAMERCOSUL em relação aos aspectos que envolvem as diretrizes do SINAES, bem como o conhecimento por outros setores da sociedade. O presente relatório apresenta as informações e ações desenvolvidas pela CPA durante 2022, explicitando uma análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a todos os eixos do instrumento de avaliação que envolvem atividades acadêmicas e de gestão, que articulada ao planejamento estratégico, inclui um plano de ações de melhoria da instituição.

### **1.1 Da autoavaliação institucional**

Para a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), a autoavaliação institucional não possui exclusivamente caráter avaliativo, mas sim objetiva desenvolver a visão integrada da Instituição de Ensino Superior (IES), identificando o grau de coerência entre a proposta educacional e as ações realizadas a partir das propostas. As orientações



indicam que as ações devem focar suas atividades nos três pilares que sustentam a IES, que são o ensino, a pesquisa e a extensão. Dessa forma integrando o corpo técnico administrativo, corpo docente e corpo discente em ações que atendem as demandas e aos anseios da sociedade e da comunidade onde a IES está inserida.

Desse modo, congruente às ações institucionais que resultam em credenciamento e reconhecimentos da IES, avaliação de cursos para autorização e renovação de reconhecimento e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é que a autoavaliação institucional orientada pelo SINAES é organizada. Todas as avaliações estão distribuídas em seis eixos que se subdivide em 10 dimensões do SINAES, previstas na Lei 10.861 de 2004, que vão desde a qualidade de ensino até políticas de atendimento ao estudante. Os eixos podem ser observados no quadro 1 e as dimensões podem ser observadas no quadro 2.

Quadro 1: Eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no art. 3o da Lei n. 10.861, que institui o SINAES.

Eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no art. 3o da Lei n. 10.861, que institui o SINAES.	
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Considera a dimensão 08 do SINAES. Inclui também um relato institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios emanados pela CPA, do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES
Eixo 4: Políticas de Gestão	Compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
Eixo 5: Infraestrutura	Contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES.
EIXO 6: Educação a distância	Abrange as dimensões 04 (comunicação com a sociedade), 06 (Organização e gestão da instituição) e 9 (Políticas de atendimento aos estudantes) do SINAES.

Quadro 2: Dez dimensões dispostas no art. 3o da Lei n. 10.861, que institui o SINAES.

Dez dimensões dispostas no art. 3o da Lei n. 10.861, que institui o SINAES.
I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
II – a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
IV – a comunicação com a sociedade;
V – as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
VI – organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
VIII – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
IX – políticas de atendimento aos estudantes;
X – sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

## 1.2 Da instituição

A constituição da FACULDADE FAMERCOSUL deu-se a partir da transferência de manutenção da Fundação Saint Pastous, Mantenedora da Faculdade Saint Pastous para as Faculdades Integradas de Foz do Iguaçu, conforme publicação no DOU em 22, de abril de 2019, dando continuidade ao processo acadêmico e a tradição da Faculdade Saint Pastous, enfatizando e valorizando toda a experiência acumulada da FSP na formação de técnicos e tecnólogos, reconhecendo sua história, que embasou ao longo dos anos a sua base teórica, pedagógica e de excelência no ensino, na pesquisa e na extensão na área da Ra Na trajetória histórica da Fundação Saint Pastous/Faculdade Saint Pastous, objetivando a maior qualificação dos técnicos em radiologia, a FSP, em 2002, entrou com processo para autorização

junto ao MEC para a implantação do seu primeiro curso superior: Curso Superior de Tecnologia em Radiologia Médica.

Em 2003, após avaliação da comissão enviada pelo MEC, obteve o parecer favorável para a autorização de funcionamento através da Portaria nº 3.607, publicada no D.O.U. em 04/12/2003. Em julho de 2004, ocorreu o primeiro vestibular da Faculdade, ingressando duas turmas, uma no turno da manhã e outra no turno da noite. Posteriormente o Curso Superior de Tecnologia em Radiologia foi reconhecido pela Portaria nº 389, de 18 de agosto de 2008 – D.O.U 20/08/2008.....com renovação de reconhecimento pela Portaria/MEC nº 411, de 30 de agosto de 2013 - D.O.U. 02/09/2013. A Transferência de Manutenção para as Faculdades Integradas de Foz do Iguaçu foi publicada no DOU de 22/04/2019. A FACULDADE FAMERCOSUL, sediada na Avenida Benjamin Constant, 367, Bairro São João, em Porto Alegre/RS.

### **1.3 Da Comissão Própria de Avaliação**

A CPA da Faculdade FAMERCOSUL foi instaurada pela primeira vez no ano de 2019 com a responsabilidade de conduzir o processo de avaliação interna e de sistematizar as informações coletadas, além de interpretá-los de acordo com as finalidades e a missão da instituição. A CPA tem passado constantemente por modificações para se adequar aos objetivos e as pretensões da IES. Nesse sentido, em 2022 a CPA foi reformulada e apresentada à comunidade acadêmica via site institucional: <https://faculdefamerco.edu.br/cpa.php>. Dessa forma, a principal modificação realizada, conforme será descrito, foi a transição entre os métodos de realização da autoavaliação a partir do ciclo de ações apresentado na Figura 1.

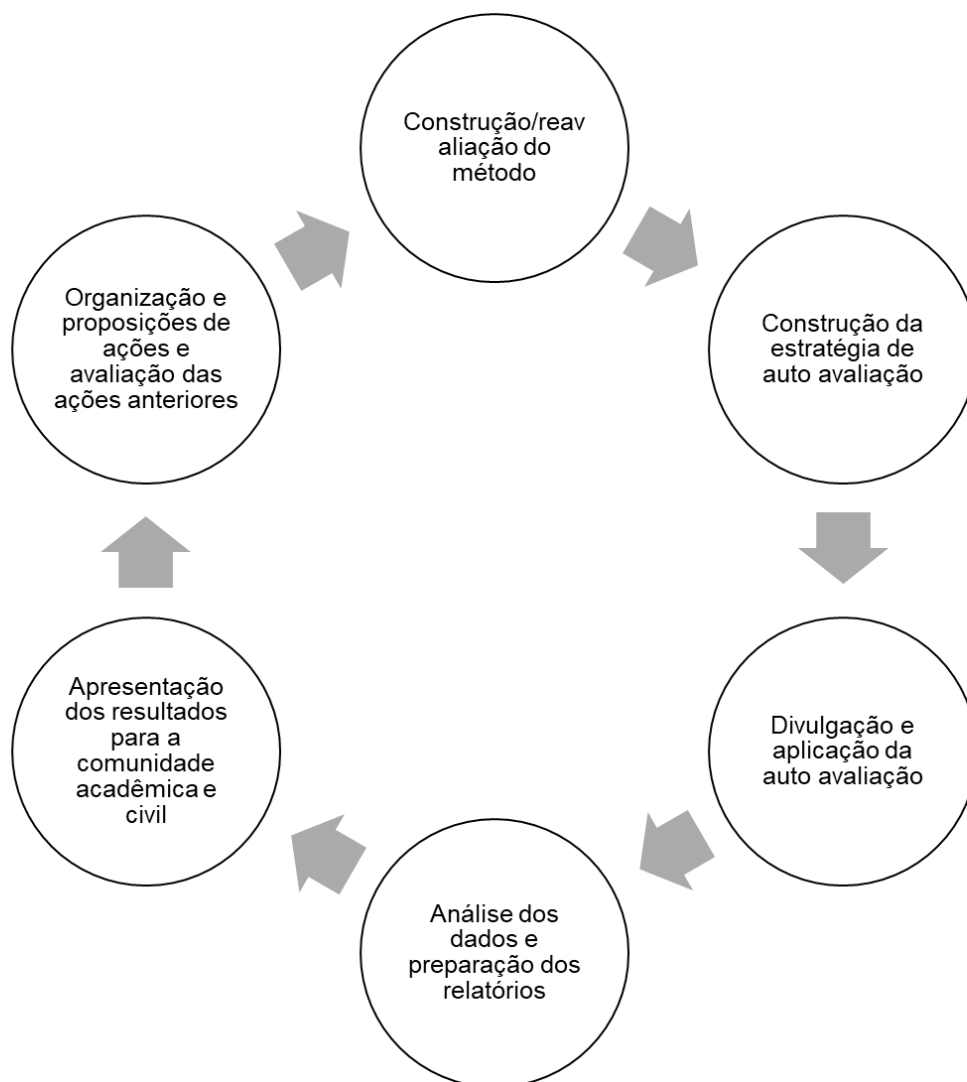


Figura 1: Ciclo de ações da Comissão Própria de Avaliação.

#### 1.4 Dos objetivos da autoavaliação institucional

O objetivo principal da CPA é identificar a coerência entre as práticas educacionais e a missão e os objetivos gerais da Instituição evidenciando suas dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades. Portanto compete à CPA a organização e desenvolvimento das avaliações bem como a elaboração de relatório pormenorizado das conclusões alcançadas durante todo o processo avaliativo.

Para isso, a CPA é encarregada de construir e programar a autoavaliação institucional, que tem como objetivo ajudar a IES no aperfeiçoamento contínuo

e sistemático do projeto acadêmico e sócio-político institucional. A CPA da Faculdade FAMERCOSUL busca permanentemente a melhoria da qualidade e pertinência das múltiplas atividades-fim e atividades-meio desenvolvidas, tendo como focos principais:

- Produzir conhecimentos acerca das ações desenvolvidas pela IES;
- Conhecer o perfil dos ingressantes;
- Verificar o cumprimento das finalidades da instituição, definidas no PDI;
- Identificar as causas dos problemas e deficiências da instituição, visando corrigi-los;
- Incentivar a constituição de uma consciência pedagógica, por parte dos corpos discente e docente;
- Proporcionar a qualificação pedagógica do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Identificar e incentivar o desenvolvimento de atividades voltadas para a comunidade, dentro do princípio de responsabilidade social;
- Prestar contas das ações desenvolvidas à comunidade na qual a IES está inserida.

Desse modo, a Faculdade FAMERCOSUL busca proceder uma análise criteriosa, contínua, sistemática e simultânea das dez dimensões previstas no SINAES, de forma a integrá-las em um processo global. Sendo assim, é fundamental a atenção aos princípios norteadores da autoavaliação institucional, no sentido da globalidade, comparabilidade, respeito à identidade institucional. Portanto, o objetivo principal da CPA é identificar as fragilidades e potencialidades da IES, a fim de estabelecer estratégias de superação de problemas, tendo em vista o aprimoramento do processo didático-administrativo-pedagógico da instituição.

## 2. MÉTODOS

Em 2019, com o início da CPA na Famercosul, houve o desafio da implantação de estratégias que abordassem todas as dimensões do SINAES em um instrumento de fácil aplicação e amigável aos membros da comunidade acadêmica, com intuito de promover o engajamento durante a avaliação. Durante o ano de 2019 o formato de preenchimento de formulário por plataforma digital (<https://www.google.com/intl/pt-BR/forms/about/>), o que demonstrou ser uma boa estratégia. O modelo de avaliação online, no entanto, se consolidou no ano de 2021 mantendo-se no ano 2022 no mesmo modelo (via portal do aluno/servidor - <https://famerco.jacad.com.br/>), principalmente devido às adaptações que a IES precisou realizar respeitando o estado de calamidade pública no Brasil por conta do Covid-19 (DECRETO LEGISLATIVO Nº 6, DE 2022).

### 2.1 Instrumento de coleta de dados para autoavaliação institucional

Para a autoavaliação institucional foi utilizado um questionário com perguntas fechadas (em alguns momentos vinculadas à uma pergunta aberta). O questionário é subdividido conforme os 10 eixos do SINAES e em cada uma das subdivisões todos os aspectos que englobam determinado campo são expostos. Os questionários respondidos pelos docentes e técnicos-administrativos contém 51 questões divididas em 13 blocos e os questionários respondidos pelos discentes contém 67 questões divididas em 10 blocos sobre a IES e 6 blocos sobre cada disciplina em que se está cursando. As perguntas abertas foram disponibilizadas no intuito que os respondentes justificassem – quando quisessem – a resposta quantitativa, além de adicionar sugestões, críticas e possibilidades de estratégias institucionais. Ao final do instrumento ficou disponível um campo aberto para resposta longa para a possibilidade de manifestação sobre qualquer temática referente à IES.

O questionário passou por um processo de construção em reuniões da CPA. Após concluído, o instrumento foi revisado individualmente por todos os

membros. Uma revisão coletiva marcou a definição final do questionário em termos de linguagem, escala de respostas, pontos abordados e layout. Os representantes do corpo técnico-administrativo da que compõem a CPA encarregaram-se de alimentar o sistema SWA.JACAD com o questionário, além de realizar as configurações necessárias para sua aplicação. O questionário na íntegra pode ser observado no quadro 3 (professores e técnicos-administrativos) e quadro 4 (estudantes).

Quadro 3: Questionário de autoavaliação institucional para professores e técnicos-administrativos – ano base 2022.

<b>EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>
1.1 Ao calendário da autoavaliação institucional?
1.2 Aos resultados da autoavaliação institucional?
1.3 À página da web da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
<b>2. Você se sente satisfeito(a) com relação:</b>
1.1 Às ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
1.2 Às ações da faculdade Famercosul a partir dos resultados da autoavaliação institucional?
<b>EIXO 2: Desenvolvimento Institucional</b>
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>
1.1 Ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
1.2 Ao Regime Geral?
1.3 À missão da Faculdade Famercosul?
<b>2. Você se sente satisfeito(a) com relação:</b>
2.1 À inclusão social?
2.2 Às ações para estimular a inclusão social?
2.3 Aos programas de bolsas e convênios?
2.4 Às ações para desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente?
2.5 Às ações relacionadas à memória cultural e patrimônio cultural (arte, esporte, literatura, etc.)?
<b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</b>
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>
1.1 Ao calendário acadêmico?
1.2 À proposta pedagógica do seu curso?
1.3 Ao funcionamento do curso (disciplinas, créditos, horários, eventos e outras atividades)?

1.4 Aos projetos de extensão?
1.5 Aos projetos e grupos de pesquisa?
1.6 Às ações de integração entre ensino, pesquisa e extensão?
1.7 O curso está correspondendo às suas expectativas?
1.8 Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
<b>2. Qual seu nível de satisfação com relação à comunicação (interna e com a sociedade):</b>
2.1 Por meio de comunicação impressa (murais).
2.2 Por meio do site.
2.3 Por e-mail.
2.4 Por telefone (ligações).
2.5 Por telefone (aplicativos de mensagens).
2.6 Pelas redes sociais.
<b>EIXO 4: Políticas de Gestão</b>
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>
1.1 À diretoria?
1.2 À área administrativa financeira?
1.3 À secretaria geral?
1.4 Às coordenações de curso?
1.5 Ao setor comercial?
1.6 Ao setor de recursos Humanos (RH)?
<b>2. Você se sente informado(a) sobre:</b>
2.1 A representatividade do colegiado?
2.2 O funcionamento do Núcleo Docente Estruturante do seu curso?
2.3 Sobre a sustentabilidade financeira da Faculdade Famercosul?
2.4 O plano de carreira e carga horária de trabalho?
2.5 A remuneração (carga horária, valores, etc)?
2.6 As oportunidades de aprimoramento profissional?
<b>3. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>
3.1 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para o ensino?
3.2 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para a extensão?
3.3 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para a pesquisa?
<b>EIXO 5: Infraestrutura Física</b>
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>
1.1 Ao espaço das salas de aula?



1.2 À iluminação geral?
1.3 Aos materiais de sala de aula (quadros, projetores, mesas, cadeiras, refrigeração, etc.)?
1.4 À limpeza?
1.5 Aos espaços coletivos de convivência e lazer?
1.6 Aos espaços coletivos para eventos acadêmicos?
1.7 Aos espaços coletivos para alimentação?
1.8 Aos sanitários?
1.9 À biblioteca (funcionamento, horários, atendimento)?
1.10 Ao acervo de livros da biblioteca?
1.11 Aos espaços para aulas práticas?
<b>2. Qual seu nível de satisfação com o prédio 3:</b>
2.1 Ao espaço das salas de aula?
2.2 À iluminação geral?
2.3 Aos materiais de sala de aula (quadros, projetores, mesas, cadeiras, refrigeração, etc.)?
2.4 À limpeza?
2.5 Aos sanitários?
2.6 Aos espaços para aulas práticas?
<b>EIXO 6: Educação a Distância (EAD)</b>
<b>1. Avalie os seguintes aspectos:</b>
1.1 O ambiente virtual é um espaço adequado para apresentar e ministrar a disciplina.
1.2 O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes.
1.3 O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre discentes.
1.4 O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver e elaborar questões referentes ao material didático e seus conteúdos.
1.5 O ambiente virtual de aprendizagem articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas.
1.6 Os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio.
1.7 Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente.
1.8 Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos.
1.9 É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas via ambiente de aprendizagem.

1.10 É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do polo.
1.11 É assegurado espaço para representação de discentes, em órgãos colegiados de decisão, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos acadêmicos.
1.12 É assegurado espaço para os docentes, para suporte, acolhimento e feedbacks para melhorar o processo acadêmico.
1.13 A Faculdade disponibiliza plataforma online, e-mail, Moodle e demais recursos que possibilitem ao docente ministrar e apresentar sua disciplina.

Quadro 4: Questionário de autoavaliação institucional para discentes – ano base 2022.

<b>EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>
1.1 Ao calendário da autoavaliação institucional?
1.2 Aos resultados da autoavaliação institucional?
1.3 À página da web da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
<b>2. Você se sente satisfeito(a) com relação:</b>
1.1 Às ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
1.2 Às ações da faculdade Famercosul a partir dos resultados da autoavaliação institucional?
<b>EIXO 2: Desenvolvimento Institucional</b>
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>
1.1 Ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
1.2 Ao Regime Geral?
1.3 À missão da Faculdade Famercosul?
<b>2. Você se sente satisfeito(a) com relação:</b>
2.1 À inclusão social?
2.2 Às ações para estimular a inclusão social?
2.3 Aos programas de bolsas e convênios?
2.4 Às ações para desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente?
2.5 Às ações relacionadas à memória cultural e patrimônio cultural (arte, esporte, literatura, etc.)?
<b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</b>
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>
1.1 Ao calendário acadêmico?
1.2 À proposta pedagógica do seu curso?

1.3 Ao funcionamento do curso (disciplinas, créditos, horários, eventos e outras atividades)?
1.4 Aos projetos de extensão?
1.5 Aos projetos e grupos de pesquisa?
1.6 Às ações de integração entre ensino, pesquisa e extensão?
1.7 O curso está correspondendo às suas expectativas?
1.8 Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
<b>2. Qual seu nível de satisfação com relação à comunicação (interna e com a sociedade):</b>
2.1 Por meio de comunicação impressa (murais).
2.2 Por meio do site.
2.3 Por e-mail.
2.4 Por telefone (ligações).
2.5 Por telefone (aplicativos de mensagens).
2.6 Pelas redes sociais.
<b>EIXO 4: Políticas de Gestão</b>
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>
1.1 À diretoria?
1.2 À área administrativa financeira?
1.3 À secretaria geral?
1.4 Às coordenações de curso?
<b>2. Você se sente informado(a) sobre:</b>
2.1 A representatividade do colegiado?
2.2 O funcionamento do Núcleo Docente Estruturante do seu curso?
2.3 Sobre a sustentabilidade financeira da Faculdade Famercosul?
<b>3. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>
3.1 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para o ensino?
3.2 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para a extensão?
3.3 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para a pesquisa?
<b>EIXO 5: Infraestrutura Física</b>
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>
1.1 Ao espaço das salas de aula?
1.2 À iluminação geral?
1.3 Aos materiais de sala de aula (quadros, projetores, mesas, cadeiras, refrigeração, etc.)?

1.4 À limpeza?
1.5 Aos espaços coletivos de convivência e lazer?
1.6 Aos espaços coletivos para eventos acadêmicos?
1.7 Aos espaços coletivos para alimentação?
1.8 Aos sanitários?
1.9 À biblioteca (funcionamento, horários, atendimento)?
1.10 Ao acervo de livros da biblioteca?
1.11 Aos espaços para aulas práticas?
<b>2. Qual seu nível de satisfação com o prédio 3:</b>
2.1 Ao espaço das salas de aula?
2.2 À iluminação geral?
2.3 Aos materiais de sala de aula (quadros, projetores, mesas, cadeiras, refrigeração, etc.)?
2.4 À limpeza?
2.5 Aos sanitários?
2.6 Aos espaços para aulas práticas?
<b>EIXO 6: Educação a Distância (EAD)</b>
<b>1. Avalie os seguintes aspectos:</b>
1.1 À disciplina proporciona aos discentes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados.
1.2 O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes.
1.3 O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas.
1.4 O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver e elaborar questões referentes ao material didático e seus conteúdos.
1.5 O ambiente virtual de aprendizagem articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas.
1.6 Os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio.
1.7 Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente.
1.8 Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos.
1.9 É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas via ambiente de aprendizagem.
1.10 É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do polo.
1.11 É assegurado espaço para representação de discentes, em

órgãos colegiados de decisão, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos acadêmicos.
1.12 É assegurado espaço para os docentes, para suporte, acolhimento e feedbacks para melhorar o processo acadêmico?
1.13 A faculdade disponibiliza plataforma online, e-mail, moodle e demais recursos que possibilitem ao docente ministrar e apresentar sua disciplina?

## 2.2 Estratégias de mobilização e sensibilização

A autoavaliação institucional, definida pela CPA, ocorreu em dois momentos estratégicos ao longo do ano de 2022. Os momentos definidos foram durante uma semana entre os períodos avaliativos do primeiro e segundo semestre letivo. Os períodos avaliativos na Faculdade FAMERCOSUL são chamados de avaliação 1 (AV1), avaliação 2 (AV2) e avaliação 3 (AV3), previstos em calendário acadêmico anual. Dessa forma, entre os períodos de AV1 e AV2 a autoavaliação institucional foi realizada para toda a comunidade acadêmica.

As estratégias iniciais de divulgação do período de autoavaliação institucional foram o estabelecimento de um *slogan* que representasse a marca e a identidade da Faculdade FAMERCOSUL. Dessa forma foi definido e divulgado através do site institucional, redes sociais, e-mails da comunidade acadêmica o *slogan* “Aluno com DNA de Inovação ajuda a Faculdade Famerco a ser cada vez maior e melhor!”. A ampla divulgação teve o intuito de iniciar um movimento cultural de engajamento, principalmente dos discentes, nas ações de autoavaliação e construção de estratégias da faculdade.

O sítio do site institucional correspondente à CPA (<https://faculdefamerco.edu.br/cpa.php>) foi amplamente divulgado aos docentes durante as reuniões acadêmicas. Aos alunos foram realizadas visitas virtuais durante as aulas (que ocorreram na modalidade de ensino à distância em 2022) com o objetivo de explicar o contexto da CPA, os objetivos, as metas e a relevância para a IES de se ter uma CPA ativa, com o engajamento da comunidade acadêmica. Abaixo pode ser observado um exemplo de estratégias de divulgação da autoavaliação institucional na Figura 2.

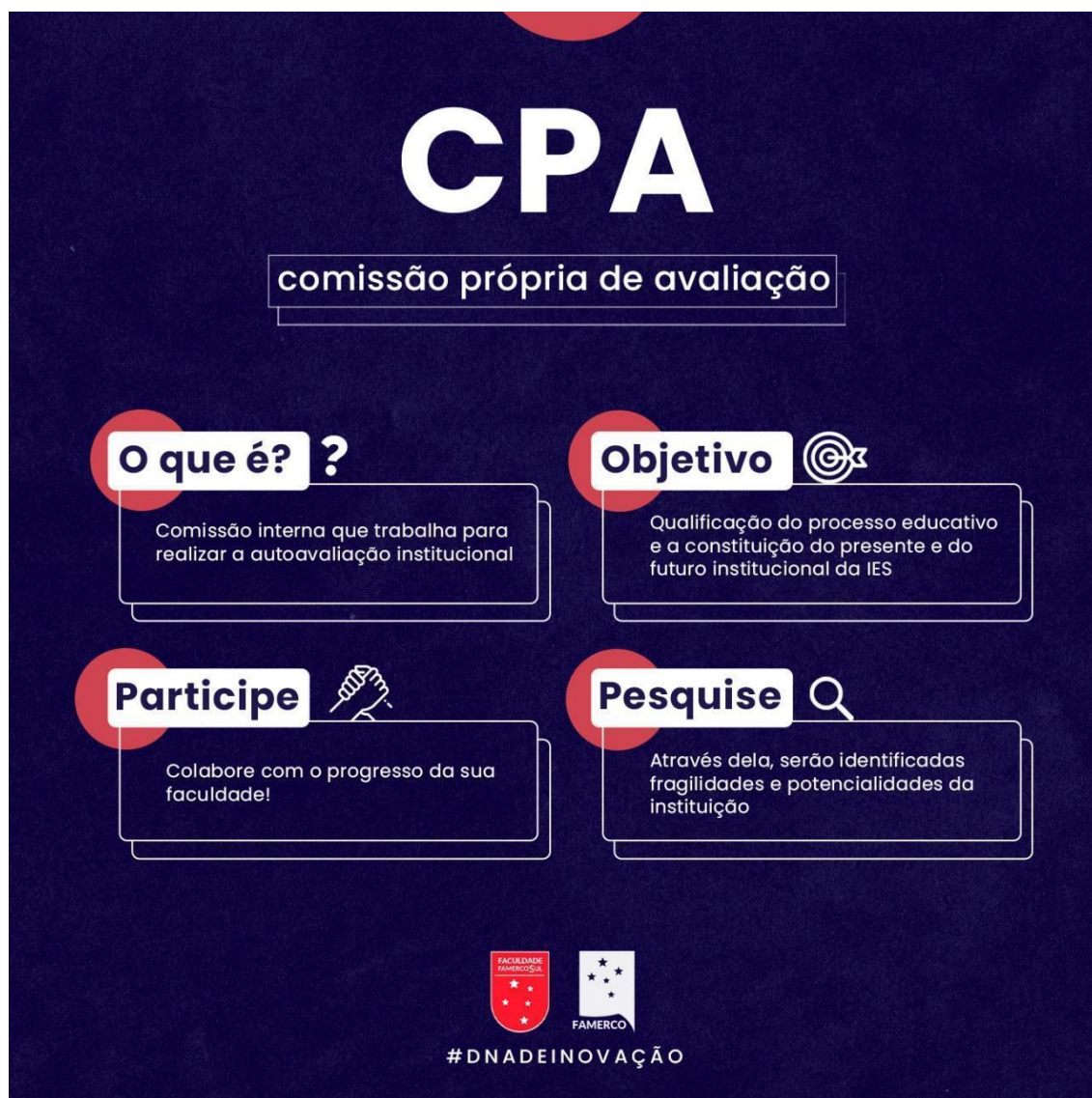


Figura 2: Exemplo de estratégia de divulgação da autoavaliação institucional promovida pela CPA.

### 2.3 Análise dos dados e preparação do relatório

Após o encerramento das avaliações a CPA teve acesso aos resultados na íntegra. Ficou a cargo dos representantes docentes (que inclui o coordenador) a organização e análise inicial dos dados. Após a primeira versão

das análises, o relatório parcial foi apresentado à CPA, sendo analisado individualmente por todos os membros.

A preparação final do relatório envolveu a descrição dos resultados em valores de frequência relativa e análise qualitativa das respostas abertas do questionário. Todos os resultados do ano de 2022 foram compilados e apresentados por meio de tabelas e gráficos. As subdivisões do questionário (blocos de perguntas) foram compiladas em uma análise gráfica e calculada uma pontuação proporcional a partir das respostas. A pontuação proporcional varia em uma escala de 0 a 5, onde 0 representa nível péssimo no quesito avaliado e 5 representa nível muito bom. Para fins de interpretação resultados entre 0-1 foram considerados péssimos, entre 1,01-2 foram considerados ruins, entre 2,01-3 foram considerados moderados, entre 3,01-4 foram considerados bons e entre 4,01-5 foram considerados muito bons. Todos os relatórios, após aprovação final, foram divulgados no sítio da CPA do site institucional da Faculdade FAMERCOSUL, além do mais, os professores receberam o relatório individual do docente, descrevendo sua pontuação em cada item avaliado.

## **2.4 Limitações**

O grande desafio da CPA, após ter realizado a implementação de uma nova estratégia de avaliação, via sistema SWA.JACAD onde os discentes, docentes e colaboradores realizam a auto avaliação institucional, ocorreu na questão de implementar uma cultura organizacional da importância da realização da avaliação. Mesmo se utilizando de todos os meios viáveis de comunicação e com ações presenciais na IES, que trouxe como tema principal a importância da avaliação e da seriedade do instrumento que contém dados de grande relevância para a IES, a CPA não obteve o esperado a ser realizado. A IES continua com um percentual de recusas durante a semana de auto avaliação institucional. Por fim, com a retomada das aulas presencial após a pandemia, e com o novo recomeço constituído por novos discente e docente, a CPA na Faculdade Fameracosul, identificou que ainda há um percentual alto de discentes que não percebem com clareza os objetivos e potencialidades da CPA e porventura ignoram a auto avaliação institucional.

### 3. DESENVOLVIMENTO E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Neste tópico serão apresentados os resultados da autoavaliação institucional de 2022. Dessa forma, serão primeiramente apresentados os resultados (gráficos e tabelas) da avaliação geral dos docentes, discentes e técnicos-administrativos, respeitando a organização por blocos do instrumento utilizado. Logo em seguida serão discutidos os resultados considerando os eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no art. 3º da Lei n. 10.861, que institui o SINAES.

#### 3.1 Resultado geral da avaliação dos docentes

A Figura 3 apresenta o resultado sumarizado das respostas dos docentes da Faculdade FAMERCOSUL. Esses resultados representam os blocos do questionário, portanto, a pontuação apresentada é a pontuação média de todas as perguntas que compuseram determinado quesito. É possível perceber que todos os quesitos obtiveram pontuação considerada boa. Alguns pontos relevantes que culminaram na diminuição ou aumento da nota podem ser observados na pontuação de cada item que compõem o bloco do instrumento, apresentado no Quadro 5.

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.

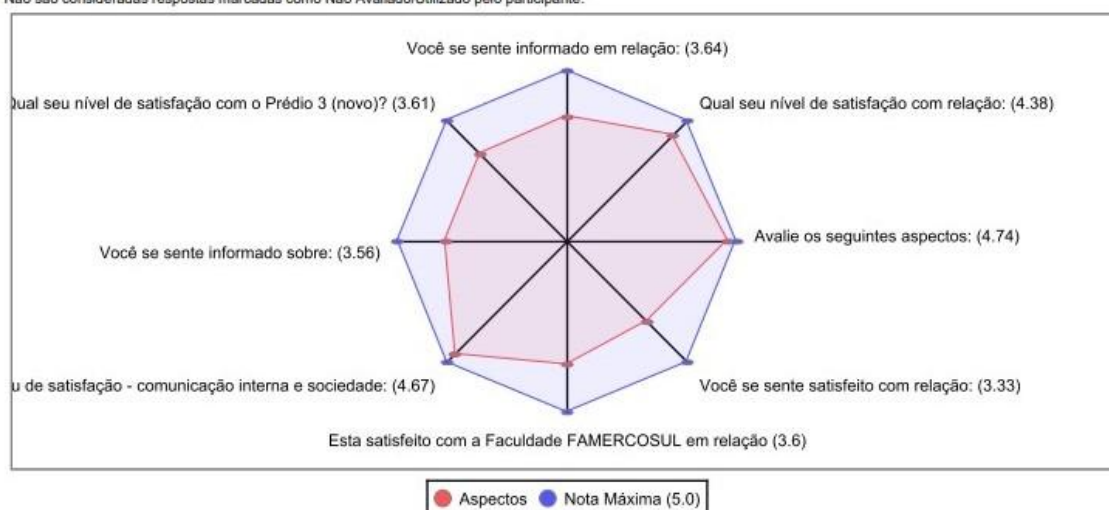


Figura 3: Pontuação média geral da autoavaliação institucional respondida pelos docentes.



O Quadro 5 apresenta os resultados da autoavaliação docente referente à pontuação de cada item que compõe o instrumento. De forma geral, a pontuação dos quesitos foi considerada boa e muito boa. Em destaque, o conjunto de critérios que compõem a categoria educação a distância (EAD), isto é, ações de ensino no ambiente virtual (moodle), como as categorias de infraestrutura e desenvolvimento institucional seguindo as políticas de gestão, que demonstram claramente que as melhorias e tomadas de decisão diretivas de direção, coordenação, secretaria departamento financeiro e de recursos humanos em conjunto com esta CPA foram assertivas mediante ao corpo docente pois apresentaram pontuações muito boas, do qual se obteve a nota máxima de satisfação. Os critérios da categoria planejamento e avaliação institucional, políticas acadêmicas também apresentaram avaliações muito boas.

Quadro 5: Pontuação média por aspecto avaliado – respostas dos docentes.

<b>EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>Pontos</b>
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>	<b>3.56</b>
1.1 Ao calendário da autoavaliação institucional?	3.67
1.2 Aos resultados da autoavaliação institucional?	3.67
1.3 À página da web da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	3.33
<b>2. Você se sente satisfeito(a) com relação:</b>	<b>3.33</b>
1.1 Às ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	3.33
1.2 Às ações da faculdade Famercosul a partir dos resultados da autoavaliação institucional?	3.33
<b>EIXO 2: Desenvolvimento Institucional</b>	
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>	<b>3.44</b>
1.1 Ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	3.33
1.2 Ao Regime Geral?	3.33
1.3 À missão da Faculdade Famercosul?	3.67
<b>2. Você se sente satisfeito(a) com a Faculdade Famercosul em relação:</b>	<b>3.60</b>
2.1 À inclusão social?	3.33
2.2 Às ações para estimular a inclusão social?	3.33
2.3 Aos programas de bolsas e convênios?	4.0
2.4 Às ações para desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente?	3.67
2.5 Às ações relacionadas à memória cultural e patrimônio	3.67

cultural (arte, esporte, literatura, etc.)?	
<b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</b>	
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>	<b>3.75</b>
1.1 Ao calendário acadêmico?	4.00
1.2 À proposta pedagógica do seu curso?	3.67
1.3 Ao funcionamento do curso (disciplinas, créditos, horários, eventos e outras atividades)?	4.00
1.4 Aos projetos de extensão?	3.33
1.5 Aos projetos e grupos de pesquisa?	4.0
1.6 Às ações de integração entre ensino, pesquisa e extensão?	3.67
1.7 O curso está correspondendo às suas expectativas?	3.67
1.8 Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?	3.67
<b>2. Qual seu nível de satisfação com relação à comunicação (interna e com a sociedade):</b>	<b>4.67</b>
2.1 Por meio de comunicação impressa (murais).	4.67
2.2 Por meio do site.	4.67
2.3 Por e-mail.	4.67
2.4 Por telefone (ligações).	4.67
2.5 Por telefone (aplicativos de mensagens).	4.67
2.6 Pelas redes sociais.	4.67
<b>EIXO 4: Políticas de Gestão</b>	
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>	<b>4.61</b>
1.1 À diretoria?	4.33
1.2 À área administrativa financeira?	4.67
1.3 À secretaria geral?	4.67
1.4 Às coordenações de curso?	5.0
1.5 Ao setor comercial	4.67
1.6 Ao setor de Recursos Humanos (RH)	4.33
<b>2. Você se sente informado(a) sobre:</b>	<b>3.55</b>
2.1 A representatividade do colegiado?	3.67
2.2 O funcionamento do Núcleo Docente Estruturante do seu curso?	4.0
2.3 Sobre a sustentabilidade financeira da Faculdade Famercosul?	3.33
2.4 O plano de carreira e carga horária de trabalho?	3.33
2.5 A remuneração (carga horária, valores, etc.)?	3.67
2.6 As oportunidades de aprimoramento profissional?	3.33
<b>3. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>	<b>4.22</b>
3.1 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para o ensino?	4.67

3.2 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para a extensão?	4.0
3.3 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para a pesquisa?	4.0
<b>EIXO 5: Infraestrutura Física</b>	
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>	<b>4.30</b>
1.1 Ao espaço das salas de aula?	4.33
1.2 À iluminação geral?	4.67
1.3 Aos materiais de sala de aula (quadros, projetores, mesas, cadeiras, refrigeração, etc.)?	4.67
1.4 À limpeza?	5.0
1.5 Aos espaços coletivos de convivência e lazer?	4.0
1.6 Aos espaços coletivos para eventos acadêmicos?	4.0
1.7 Aos espaços coletivos para alimentação?	4.33
1.8 Aos sanitários?	4.33
1.9 À biblioteca (funcionamento, horários, atendimento)?	4.0
1.10 Ao acervo de livros da biblioteca?	3.67
1.11 Aos espaços para aulas práticas?	4.33
<b>Qual seu nível de satisfação como Prédio 3:</b>	<b>3.61</b>
2.1 Ao espaços da salas de aula	3.33
2.2 À iluminação geral?	4.0
2.3 Aos materiais de sala de aula (quadros, projetores, mesas, cadeiras, refrigeração, etc.)?	3.67
2.4 À limpeza?	4.0
3.5 Aos sanitários?	6.67
3.6 Aos espaços para aulas práticas?	3.0
<b>EIXO 6: Educação a Distância (EAD)</b>	
<b>1. Avalie os seguintes aspectos:</b>	<b>4.74</b>
1.1 O ambiente virtual é um espaço adequado para apresentar e ministrar a disciplina.	4.33
1.2 O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes.	4.33
1.3 O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre discentes.	4.33
1.4 O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver e elaborar questões referentes ao material didático e seus conteúdos.	4.33
1.5 O ambiente virtual de aprendizagem articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas.	4.67
1.6 Os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes,	4.67

tutores e pessoal de apoio.	
1.7 Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente.	5.0
1.8 Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos.	5.0
1.9 É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas via ambiente de aprendizagem.	5.0
1.10 É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do polo.	5.0
1.11 É assegurado espaço para representação de discentes, em órgãos colegiados de decisão, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos acadêmicos.	5.0
1.12 É assegurado espaço para os docentes, para suporte, acolhimento e feedbacks para melhorar o processo acadêmico.	5.00
1.13 A Faculdade disponibiliza plataforma online, e-mail, Moodle e demais recursos que possibilitem ao docente ministrar e apresentar sua disciplina.	5.00

### 3.2 Resultado geral da avaliação dos discentes

A figura 4 apresenta o resultado geral da avaliação dos discentes no que se refere ao primeiro momento da avaliação, ou seja, sobre a IES. Os discentes de modo geral tiveram um padrão de resposta que se pode observar de forma geral muito boa, nas categorias de políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura, as categorias de, planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, educação a distância (EAD). Em destaque, o conjunto de critérios que compõem a categoria infraestrutura, visando o nível de satisfação com a unidade Famercosul (P3) localizado na Avenida Benjamin Constant, 367, do qual na avaliação institucional anterior (2021) apresentou questões relacionadas à infraestrutura, onde o discentes apontaram questões que necessitam de intervenção institucional e não demonstraram plena satisfação em alguns quesitos. Nota-se que após a intervenção institucional padrão de resposta dos docentes discentes no que se refere ao uso das estruturas da IES, passou de moderado para muito bom.

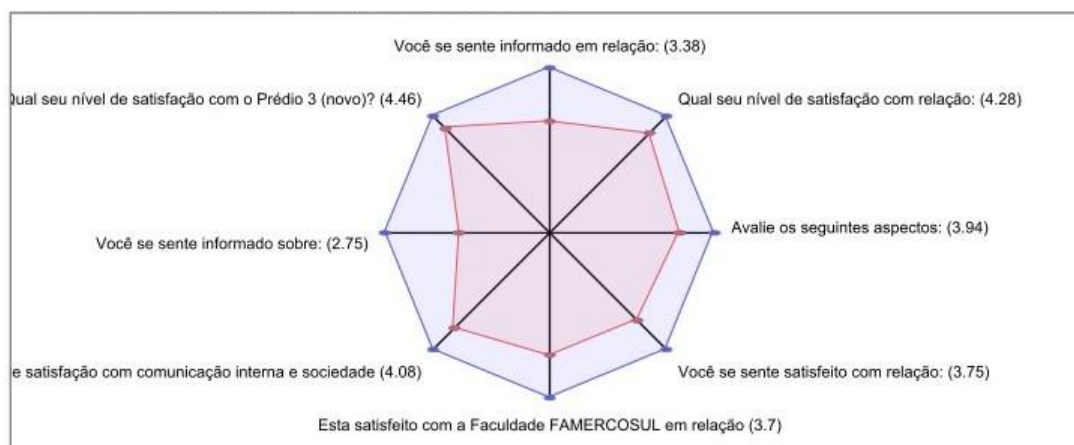


Figura 4: Pontuação média geral da autoavaliação institucional respondida pelos discentes com relação à infraestrutura e ações da IES.

O Quadro 6 apresenta a pontuação média por quesito avaliado. Como supracitado, os aspectos referentes à informação apresentam boas pontuações. No geral os discentes atribuem notas, em média, boas para as ações dos recursos humanos da IES, que envolvem docentes, coordenações, direção, secretarias, serviços de limpeza e manutenção, dentre outros. Sobre os principais documentos, no qual constam na autoavaliação institucional, os discentes relatam em média uma boa condição de informação. Da mesma forma, todos os principais meios de comunicação formal com os discentes obtiveram boas e muito boas pontuações, sendo o E-mail institucional e os murais os melhores pontuados.

Em relação a CPA anterior alguns quesitos chamavam a atenção pela baixa pontuação, poderia-se observar a baixa pontuação no quesito ações relacionadas à memória cultural, e patrimônio cultural (arte, esporte, literatura, etc.) nota-se que ouve um crescimento de pontuação e satisfação no aspecto, passando de moderado para bom e deve-se atentar para o quesito ações para o desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente que apresenta uma satisfação boa. Em relação às políticas acadêmicas, cabe destacar três itens que apresentaram satisfação moderada, que são: projetos de extensão, projetos e grupos de pesquisa e ações de integração entre ensino, pesquisa e extensão.

Quadro 6: Questionário de autoavaliação institucional para discentes – ano base 2022.

<b>EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	
---	--

<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>	<b>3.67</b>
1.1 Ao calendário da autoavaliação institucional?	3.75
1.2 Aos resultados da autoavaliação institucional?	3.5
1.3 À página da web da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	3.75
<b>2. Você se sente satisfeito(a) com relação:</b>	<b>3.75</b>
1.1 Às ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	3.75
1.2 Às ações da faculdade Famercosul a partir dos resultados da autoavaliação institucional?	3.75
<b>EIXO 2: Desenvolvimento Institucional</b>	
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>	<b>3.67</b>
1.1 Ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	3.75
1.2 Ao Regime Geral?	3.75
1.3 À missão da Faculdade Famercosul?	3.5
<b>2. Você se sente satisfeito(a) com relação:</b>	<b>3.70</b>
2.1 À inclusão social?	3.75
2.2 Às ações para estimular a inclusão social?	4.0
2.3 Aos programas de bolsas e convênios?	3.5
2.4 Às ações para desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente?	3.25
2.5 Às ações relacionadas à memória cultural e patrimônio cultural (arte, esporte, literatura, etc.)?	4.0
<b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</b>	
<b>1. Você se sente informado(a) em relação:</b>	<b>3.16</b>
1.1 Ao calendário acadêmico?	3.5
1.2 À proposta pedagógica do seu curso?	4.0
1.3 Ao funcionamento do curso (disciplinas, créditos, horários, eventos e outras atividades)?	3.25
1.4 Aos projetos de extensão?	2.5
1.5 Aos projetos e grupos de pesquisa?	2.75
1.6 Às ações de integração entre ensino, pesquisa e extensão?	2.75
1.7 O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.0
1.8 Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?	2.5
<b>2. Qual seu nível de satisfação com relação à comunicação (interna e com a sociedade):</b>	<b>4.08</b>
2.1 Por meio de comunicação impressa (murais).	4.25
2.2 Por meio do site.	4.5
2.3 Por e-mail.	4.25
2.4 Por telefone (ligações).	3.5

2.5 Por telefone (aplicativos de mensagens).	4.0
2.6 Pelas redes sociais.	4.0
<b>EIXO 4: Políticas de Gestão</b>	
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>	<b>4.25</b>
1.1 À diretoria?	4.25
1.2 À área administrativa financeira?	4.0
1.3 À secretaria geral?	4.25
1.4 Às coordenações de curso?	4.5
1.5 Ao setor comercial	4.25
1.6 Ao setor de Recursos Humano (RH)	4.25
<b>2. Você se sente informado(a) sobre:</b>	<b>2.75</b>
2.1 A representatividade do colegiado?	2.5
2.2 O funcionamento do Núcleo Docente Estruturante do seu curso?	3.0
2.3 Sobre a sustentabilidade financeira da Faculdade Famercosul?	2.75
<b>3. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>	<b>4.08</b>
3.1 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para o ensino?	4.25
3.2 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para a extensão?	4.0
3.3 Aos investimentos da Faculdade Famercosul para a pesquisa?	4.0
<b>EIXO 5: Infraestrutura Física</b>	
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>	<b>4.34</b>
1.1 Ao espaço das salas de aula?	4.75
1.2 À iluminação geral?	4.25
1.3 Aos materiais de sala de aula (quadros, projetores, mesas, cadeiras, refrigeração, etc.)?	4.25
1.4 À limpeza?	4.75
1.5 Aos espaços coletivos de convivência e lazer?	4.0
1.6 Aos espaços coletivos para eventos acadêmicos?	3.75
1.7 Aos espaços coletivos para alimentação?	3.75
1.8 Aos sanitários?	4.5
1.9 À biblioteca (funcionamento, horários, atendimento)?	4.75
1.10 Ao acervo de livros da biblioteca?	4.5
1.11 Aos espaços para aulas práticas?	4.5
<b>2. Qual seu nível de satisfação como prédio 3:</b>	<b>4.46</b>
2.1 Ao espaço das salas de aula?	4.25
2.2 À iluminação geral?	4.25
2.3 Aos materiais de sala de aula (quadros, projetores, mesas,	3.25

cadeiras, refrigeração, etc.)?	
2.4 À limpeza?	4.75
2.5 Aos sanitários?	4.75
2.6 Aos espaços para aulas práticas?	4.5
<b>EIXO 6: Educação a Distância (EAD)</b>	
<b>1. Avalie os seguintes aspectos:</b>	<b>3.94</b>
1.1 À disciplina proporciona aos discentes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados.	3.75
1.2 O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes.	3.75
1.3 O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas.	3.75
1.4 O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver e elaborar questões referentes ao material didático e seus conteúdos.	4.0
1.5 O ambiente virtual de aprendizagem articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas.	4.25
1.6 Os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio.	4.25
1.7 Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente.	3.75
1.8 Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos.	4.25
1.9 É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas via ambiente de aprendizagem.	3.75
1.10 É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do polo.	3.75
1.11 É assegurado espaço para representação de discentes, em órgãos colegiados de decisão, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos acadêmicos.	3.75
1.12 É assegurado espaço para os docentes, para suporte, acolhimento e feedbacks para melhorar o processo acadêmico	4.25
1.13 A Faculdade disponibiliza plataforma online, e-mail, moodle e demais recursos que possibilitam ao docente ministrar e apresentar sua disciplina?	4.0

A Figura 5 apresenta o resultado geral da avaliação discente com relação especificamente às disciplinas realizadas no ano de 2022. No geral,



destaca-se que as categorias Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura receberam a classificação como muito boa e as categorias Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional e Educação a Distância (EAD) receberam a classificação como boa, independente do curso de graduação ou disciplina. Nessa parte do instrumento as perguntas foram divididas em três blocos e as questões que compõem cada bloco estão descritas no Quadro 7.

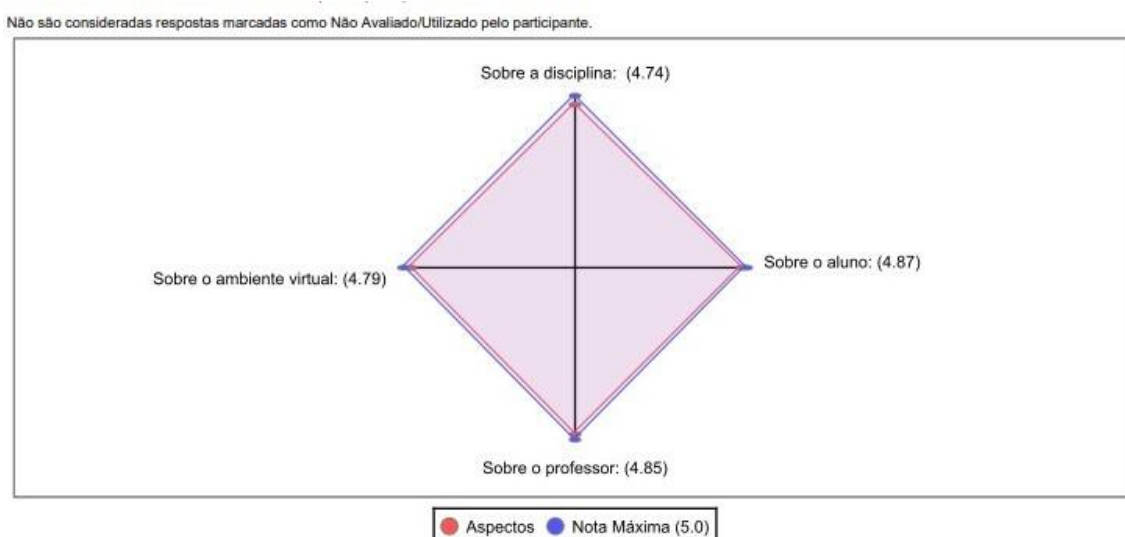


Figura 5: Pontuação média geral da autoavaliação institucional respondida pelos discentes com relação às disciplinas e ações didático-pedagógicas.

O Quadro 7 apresenta os resultados individuais da autoavaliação institucional respondida pelos discentes. Nesse bloco da avaliação, todos os quesitos foram classificados como muito bom. Esse resultado demonstra a qualidade das atividades de ensino realizadas na Faculdade FAMERCOSUL.

Um ponto relevante dessa avaliação é o nível de auto-satisfação dos discentes com relação às disciplinas cursadas, apresentando, neste quesito, uma pontuação média de 4,74. Dentro das estratégias pedagógicas desenvolvidas pela Faculdade FAMERCOSUL, estão o desenvolvimento de uma aprendizagem qualificada, autônoma e com visível aplicabilidade prática, o que pode ser observado segundo a autoavaliação discente. Esse ponto fica evidente também ao perceber que as maiores pontuações média atribuída pelos discentes foram nos quesitos domínio teórico e prático por parte dos professores, a carga horária adequada ao conteúdo desenvolvido e o

equipamento eletrônico adequado para que possam participar das aulas e desenvolver as atividades, que obtiveram pontuação máxima 5.

Quadro 7: Questionário de autoavaliação institucional para discentes – ano base 2022.

<b>Sobre a disciplina:</b>	<b>4.74</b>
1. A disciplina contribui para o desenvolvimento das competências preconizadas pelo curso.	4.88
2. A carga horária é adequada ao conteúdo desenvolvido.	5.0
3. A disciplina estabelece relações com as demais disciplinas do semestre e do curso.	4.75
4. Os objetivos propostos são desafiadores e estimulantes.	4.94
5. Os conteúdos desenvolvidos estão adequados aos objetivos da disciplina.	4.81
6. Os conteúdos abordados na disciplina possuem aplicabilidade prática.	4.94
7. O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdo de disciplinas anteriores?	4.62
8. A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca ou no moodle?	4.81
9. Há repetição de conteúdo já abordados em outras disciplinas?	3.94
<b>Sobre o(a) discente:</b>	<b>4.87</b>
1. Sou comprometido(a) com as atividades propostas e desenvolvidas individualmente e em grupo.	4.88
2. Tive um aproveitamento satisfatório, assimilando os conteúdos, estabelecendo relação entre teoria e prática.	5.0
3. Tenho contribuído para o pleno desenvolvimento das aulas, formulando perguntas pertinentes, sugerindo temas a tratar, apoiando com exemplificações o que o(a) professor(a) vem desenvolvendo.	4.62
Busco referências de apoio (pesquisas na internet, biblioteca, etc.) para aprofundamento dos conteúdos trabalhados em aula.	4.88
Sou frequente nas aulas e respeito os horários de início e término das mesmas.	4.88
Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis no site (Projeto do Curso, PDI, Regimento, Calendário, Normas Acadêmicas, etc.)	4.94
<b>Sobre o(a) docente:</b>	<b>4.85</b>
1. Os objetivos, o plano de aula e os critérios de avaliação foram expostos e discutidos de maneira clara e explícita no início do	4.88

semestre.	
2. O(a) professor(a) demonstra domínio teórico e prático dos temas tratados.	5.0
3. O(a) professor(a) proporciona aulas dinâmicas e estimulantes, criando um ambiente de aula produtivo.	4.62
4. O(a) professor(a) estimula uma visão crítica dos conteúdos.	4.81
5. O(a) professor(a) oportuniza atividades para o aluno exercitar/praticar os conteúdos desenvolvidos.	4.81
6. O(a) professor(a) é pontual e assíduo nas atividades.	4.94
7. Em termos gerais o(a) professor(a) atende aos objetivos da disciplina.	4.88
8. O relacionamento do(a) professor(a) com os alunos é cordial e respeitoso.	4.94
9. Os conteúdos avaliados foram expostos de maneira clara e objetiva pelo(a) professor(a).	4.81
10. Os materiais utilizados pelo(a) professor(a) estão disponíveis no espaço virtual do aluno dentro do prazo combinado.	4.75
11. Os materiais utilizados são de qualidade, isto é, favorecem a aprendizagem.	4.75
Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)	4,94
<b>Sobre o ambiente virtual:</b>	<b>4.79</b>
1. A conexão da internet do(a) professor(a) é estável na maior parte do tempo e não atrapalha o andamento das aulas.	4.75
2. A plataforma utilizada comporta os recursos necessários para aula (Zoom, Google Meet, etc.).	4.5
3. As aulas expositivas são variadas e interessantes (apresentação compartilhada, vídeos compartilhados, etc.).	4.75
4. O equipamento eletrônico que você utiliza para assistir às aulas é adequado e possibilita participar das aulas e desenvolver as atividades.	5.0
5. A conexão da internet da sua casa é estável e não atrapalha o acompanhamento das aulas.	4.94

### 3.3 Resultado geral da avaliação dos técnicos-administrativos

A Figura 6 apresenta os resultados dos técnicos-administrativos em todas as categorias. Nota-se a divisão referente à satisfação dos colaboradores no aspecto de satisfação com as ações da Faculdade Famercosul mediante

aos resultados da autoavaliação institucional, nota-se um desvio padrão de respostas referente aos docentes e discentes. Os demais blocos obtiveram pontuações boas e muito boas, demonstrando uma coerência entre os blocos de desenvolvimento institucional, satisfação com infraestrutura e satisfação com as condições de trabalho.

ão consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.

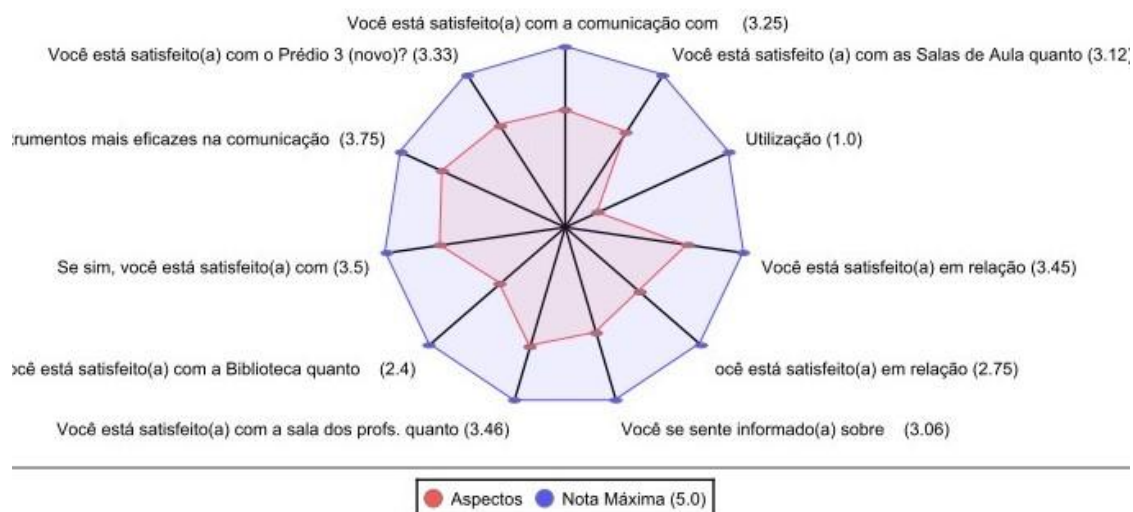


Figura 6: Pontuação média geral da autoavaliação institucional respondida pelos técnicos-administrativos.

As pontuações médias em cada item de cada bloco estão descritas no Quadro 8. Destaca-se os eixos de relação a tecnologia e relação a infraestrutura que obtiveram as maiores notas de avaliação.

Quadro 8: Pontuação média por aspecto avaliado – Respostas dos técnicos-administrativos – ano base 2022.

<b>Quadro 8. Pontuação média por aspecto avaliado – Respostas do corpo técnico-administrativo</b>	
<b>EIXO 1: Em relação à comunicação</b>	
<b>1. Você está satisfeito(a) com a comunicação com:</b>	<b>3.25</b>
1.1 A Diretoria?	3.5
1.2 A área Administrativa Financeira?	3.25
1.3 A Secretaria Geral?	3.5
1.4 A Coordenação do curso?	3.75
1.5 A Biblioteca?	2.25
<b>2. Você se sente informado(a) sobre:</b>	<b>3.06</b>

Está satisfeito com a Faculdade

2.1 Os eventos, cursos e atividades oferecidas?	3.5
2.2 O Regimento Geral?	2.25
2.3 O calendário Acadêmico?	3.75
2.4 A proposta Pedagógica do Curso?	3.0
2.5 Os benefícios, convênios e serviços oferecidos?	3.0
2.6 Os fatos e notícias da Faculdade?	3.25
2.7 Os fatos e notícias do seu curso?	2.25
<b>3. Quais os instrumentos mais eficazes na comunicação:</b>	<b>3.75</b>
3.1 Comunicação impressa	3.75
3.2 Site	3.5
3.3 E-mail	4.0
3.4 Telefone	3.75
<b>EIXO 2: Em relação à Infra-estrutura</b>	
<b>1. Você está satisfeito(a) com as Salas de aula quanto:</b>	<b>3.12</b>
1.1 Ao espaço da sala?	3.12
1.2 À iluminação?	3.75
1.3 À refrigeração / ventilação?	2.75
1.4 À acústica?	2.5
1.5 Ao mobiliário?	3.0
1.6 À limpeza?	3.0
<b>2. Você está satisfeito(a) com a Sala dos profs. quanto:</b>	<b>3.46</b>
1.1 Ao espaço da sala?	3.5
1.2 À iluminação?	3.75
1.3 À refrigeração / ventilação?	3.25
1.4 À acústica?	2.75
1.5 Ao mobiliário?	3.5
1.6 À limpeza?	4.0
<b>3. Você está satisfeito(a) com o prédio 3(novo):</b>	<b>3.33</b>
1.1 Ao espaço da sala?	3.75
1.2 À iluminação geral?	3.75
1.3 Aos materiais das salas de aula( projetores, quadros, mesas, cadeiras, refrigeração, etc.)?	2.75
1.4 Aos sanitários?	3.25
1.5 À limpeza?	3.25
1.6 Aos espaços para aulas práticas?	3.25
<b>EIXO 3: Em relação à biblioteca</b>	
<b>1. Utilização:</b>	<b>1.0</b>
1.1 Com que frequência você utiliza a biblioteca?	1.0
<b>2. Você está satisfeito(a) com a Biblioteca quanto:</b>	<b>2.40</b>
2.1 À qualidade e quantidade do acervo de livros?	2.25
2.2 À qualidade e quantidade do acervo de periódicos?	2.25
2.3 À organização do acervo?	1.5
2.4 Ao horário de funcionamento?	2.0

2.5 À disposição e adequação do espaço físico?	2.5
2.6 À iluminação?	3.0
2.7 À refrigeração / ventilação?	2.75
2.8 Aos mobiliários e equipamentos?	2.5
2.9 À limpeza?	3.0
2.10 À qualidade do atendimento?	2.25
<b>EIXO 4: Em relação à tecnologia</b>	
<b>1. Qual seu nível de satisfação com relação:</b>	<b>3.50</b>
1.1 Você utilização recursos Tecnológicos (Computador, Data Show, Retro-projetor, Video, etc.)?	3.50
<b>2. Se sim, você está satisfeito(a) com:</b>	<b>3.50</b>
2.1 A quantidade e a qualidade?	3.50
<b>EIXO 5: Em relação ao ambiente comum</b>	
<b>1. Você está satisfeito(a) em relação:</b>	<b>2.75</b>
1.1 Aos espaços coletivos para eventos?	2.5
1.2 À área de convivência e/ou lazer?	2.5
1.3 Ao Restaurante / Bar?	2.0
1.4 Aos sanitários?	3.5
1.5 À segurança Interna?	3.25
<b>EIXO 6: Em relação satisfação pessoal e profissional</b>	
<b>1. Você está satisfeito(a) com em relação:</b>	<b>3.44</b>
1.1 A valorização do seu trabalho?	3.5
1.2 As oportunidades de crescimento?	3.5
1.3 As oportunidades de qualificação profissional?	3.5
1.4 Ao clima de trabalho?	3.5
1.5 A remuneração salarial?	3.25
1.6 A carga horária de trabalho?	3.25
1.7 Aos benefícios (convênios, vale transporte, bolsas, descontos, etc	3.25
1.8 Ao seu desempenho profissional (auto-avaliação)	4.0
1.9 Ao apoio recebido por parte da coordenação/direção?	3.25

#### 4. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O PDI da Faculdade FAMERCOSUL é o referencial dos planejamentos de ações institucionais. O planejamento e a avaliação orientam as ações e a redefinição de tomadas de decisões no âmbito da gestão do ensino, da pesquisa e extensão, por meio de indicadores provenientes do projeto acadêmico da IES, possibilitando verificar o cumprimento da missão institucional prevista no PDI e nos Planos Políticos Pedagógicos (PPCs). Nas Figuras 3, 4 e 5 é possível perceber o grau de engajamento e satisfação dos avaliados em relação ao PDI. É possível perceber também o quanto os avaliados sentem-se satisfeitos com as áreas que atuam diretamente na gestão institucional, no planejamento e execução das ações da IES.

As reuniões da CPA foram restabelecidas para atender a demanda de sua reestruturação, da colaboração para a reconstrução do PDI institucional e da fiscalização da aplicação das propostas descritas no PDI. Em 2019 com o fluxo contínuo restabelecido, organizou-se a elaboração, aplicação e interpretação das autoavaliações institucionais que ocorreram desde então, dando continuidade à ação com efetividade. O cronograma (Quadro 9) apresenta a descrição das atividades que permitiu a realização da autoavaliação no ano de 2022.

Os recursos humanos que permitem a realização da autoavaliação são constituídos, inicialmente, pelos membros integrantes da CPA. Além disso, todos os demais setores da instituição foram convidados a participar da autoavaliação, fornecendo sugestões e informações necessárias para que as atividades de avaliação e os relatórios fossem concluídos.

A IES disponibiliza aos integrantes da CPA os seguintes recursos:

- Uma sala com espaço adequado para compor no mínimo os 7 integrantes da CPA;
- Acesso à internet e computadores móveis institucionais;
- Suporte técnico de informática, telefonia e manutenção na página web da CPA, através do atendimento realizado pelos funcionários do setor de TI da IES.

Quadro 9: Cronograma de atividades da Comissão Própria de Avaliação em 2022.

<b>2022</b>
-------------





Divulgação dos resultados obtidos no processo de avaliação 2022.											
Postagem relatório 2022 no e-MEC											

## 5. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Contempla as dimensões 01 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional; III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

### 5.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Através do PDI 2019-2023, constata-se que as finalidades, objetivos e compromissos da instituição estão claramente explicitados e adequados às ações previstas. Conforme descrito no PDI, a missão e visão da IES constituem as que seguem:

Como missão: *“Formar profissionais na área da radiologia mantendo o compromisso com a qualidade da educação, promovendo uma educação científico-tecnológica-humanística, visando a formação do profissional cidadão, crítico, reflexivo, competente técnica e eticamente. Neste sentido, comprometida efetivamente com as transformações sociais e culturais e em condições de atuar no mundo do trabalho.”*

Como visão: *“Ser referência educacional, reconhecida nacional e internacionalmente, pela excelência na educação e sua ênfase no ensino transformador, na pesquisa e na extensão, voltada para a gestão do conhecimento, da inovação e das novas tecnologias, proporcionando a formação profissional e integral do acadêmico, com fortalecimento da cidadania e da transformação social tecnológica do mundo do trabalho, ouvindo assim as demandas da sociedade visando o seu desenvolvimento regional sustentável.”*

Para alcançar a missão e as metas a que se propôs, a Faculdade FAMERCOSUL mantém em funcionamento órgãos de regulação interna como: 1) órgãos consultivos da Direção Geral: a) o Conselho Superior, b) a Comissão Própria de Avaliação e de 2) assessoramento: a) a Coordenação de Curso, b) a Coordenação Administrativa, c) Coordenação Financeira, d) a Coordenação de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação, e) a Procuradoria Institucional, f) a Secretaria Acadêmica, g) o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e h) a Ouvidoria. Para dar sequência aos propósitos expressos no PDI 2019-2023 foi implantado um novo sistema de autoavaliação interna desde a criação da avaliação interna, que forneceu dados e indicativos para o plano de desenvolvimento da IES nesse período.

Como objetivos a IES, 1) A produção de conhecimentos próprios e originais, ultrapassando posição de mero ensino, por meio da socialização dos conhecimentos; 2) Articular o ensino, pesquisa e extensão, em diferentes níveis, produzindo o conhecimento contextualizado para contribuir com as mudanças sociais; 3) Desenvolver a competência científica em termos de

domínio e atualização de saberes e de recursos; 4) Desenvolver o processo da interdisciplinaridade, permitindo que o acadêmico compreenda o papel das diferentes Ciências nas soluções para os problemas com os quais se defronta; 5) Buscar permanentemente a qualidade educativa e científica através da qualificação continuada de docentes, corpo funcional e estudantes; 6) Desenvolver um projeto educativo que seja referência na área da radiologia promovendo uma educação científico-tecnológica; 7) Cultivar no ensino a atitude criativa, ativa, confrontadora, compatível com a intencionalidade de construção de sujeitos históricos e críticos; 8) Estimular o relacionamento interpessoal e a comunicação eficaz, propiciando o trabalho em grupo e em equipes; 9) Fomentar práticas de aprendizagem para formação do cidadão comprometido com uma sociedade justa e igualitária no direito e na garantia deles; 10) Organizar e sistematizar a produção de conhecimento dos discentes e docentes, socializando-os através de seminários, simpósios, cursos, publicações, encontros, congressos, conferências, com ou sem a apresentação de trabalhos científicos, visando a atualização constante, e a criação do espírito crítico, e uma maior busca pelo saber.

Atualmente a IES oferece o curso superior de Tecnologia em Radiologia. Tendo em vista o cenário atual pandêmico, ao qual atualmente nos encontramos, ainda assim a IES tem mantido um número considerável de acadêmicos matriculados em seu curso, mantendo o curso estruturado em consonância com as exigências do mercado de trabalho e as necessidades do desenvolvimento regional, utilizando os recursos e procedimentos didáticos mais adequados.

## **5.2 Responsabilidade Social da Instituição**

A formação qualificada dos nossos acadêmicos é um dos pontos primordiais para cumprir como ações previstas, efetivamente, o compromisso social da IES, dessa forma constitui-se numa instituição empenhada em diminuir as disparidades sociais e regionais, por meio da formação de cidadãos críticos e profissionais capazes de atender às exigências da sociedade.

De acordo com o PDI da IES, nossas ações visam proporcionar aos acadêmicos a oportunidade de atuar na comunidade interna e externa. A partir da conscientização de que o ambiente acadêmico deve proporcionar não somente produção de conhecimento, mas também ações e práticas que permitam a efetiva democratização de saberes, a Faculdade segue com a valorização do uso dos meios de comunicação, de integração, de cidadania e pluralidade. Paralelamente à divulgação das informações, os canais de relacionamento e veículos de comunicação utilizados criam verdadeiras oportunidades para o diálogo direto ou indireto com as comunidades externas.

O sistema acadêmico possibilita uma comunicação interna entre os setores diversos da faculdade, desta forma as coordenações, a secretaria, o setor financeiro e a biblioteca podem acompanhar a evolução do aluno e dispor de dados atualizados. Também são utilizados na comunicação interna e-mails-direção/coordenação/professores/alunos, página na internet, mural para avisos e informações importantes em todas as salas de aula, corredores, biblioteca e laboratório de informática, central do aluno e ofícios que contribuem para disseminação das informações junto aos colaboradores. A pesquisa institucional também é uma forma de comunicação entre a comunidade acadêmica.

Fica disponível a professores e alunos a locação de livros. Através do site a comunidade possui informações sobre os cursos, corpo docente e infraestrutura da IES, além disso, o site permite que a comunidade possa esclarecer suas dúvidas, fazer solicitações e críticas através da ouvidoria (atendimento on-line) e, ao professor. Através da comunicação é possível ampliar e qualificar a comunicação com a sociedade, através das mais diversas mídias, tais como: Mídias Sociais Banner, outdoor, materiais de divulgação dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão (folders, cartazes, folhetos), mural, jornais, revistas e através do site ([www.faculdadefamerco.edu.br](http://www.faculdadefamerco.edu.br)).

Paralelamente à divulgação das informações à comunidade externa, os canais de relacionamento e veículos de comunicação utilizados criam verdadeiras oportunidades para uma mediação junto à comunidade interna. Nesse contexto, outro papel da comunicação social institucional da Faculdade é buscar interagir com a força de trabalho com um trabalho que também

transcende o escopo tradicional, onde 02 (dois) eixos de atuação são articulados: a) Atendimento à demanda institucional advinda da Direção e Coordenação de Cursos: Tem por objetivo tornar públicas as ações educacionais, resultados das avaliações internas e externas, posicionamentos de gestão e transparência institucional; b) Prestação de Serviços: Tem por objetivo informar todos os setores da faculdade, como clientes internos que necessitam de serviços especializados da área de comunicação, a fim de garantir visibilidade das ações e necessidades

Também, com o avanço das redes sociais, apostou-se fortemente em uma comunicação interna e externa pelo Facebook e Instagram, proporcionando um engajamento muito importante. Além disso, têm-se utilizado os recursos de publicidade dessas mídias para levar à sociedade informações relevantes sobre a vida acadêmica da Faculdade e a oferta dos nossos cursos de graduação, pós-graduação e extensão.

Atualmente a faculdade Famercosul, possui convênios com clubes, empresas, entre outras parcerias, que podem ser acompanhados na página web da instituição, no qual são atualizados mensalmente <https://faculadefamerco.edu.br/seja-conveniado.php>. Cabe salientar também, que o restante dos alunos da IES (correspondente a aproximadamente 80%) possuem convênios em diferentes modalidades tratadas diretamente com a IES. Dessa forma indicamos que 100% dos alunos atuais (matriculados em 2022) possuem algum tipo de convênio ou benefício na sua matrícula.

## **6. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. II – a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades; IV – a comunicação com a sociedade; IX – políticas de atendimento aos estudantes.

## 6.1 Formação docente e adaptação da metodologia de ensino em 2022

Uma das questões mais desafiadoras levantadas por essa comissão foi a capacidade de adaptação das metodologias de ensino durante o ano de 2022. Nesse sentido, assim como demonstram os resultados da autoavaliação institucional, foi ótimo o nível de satisfação dos discentes com relação às disciplinas, professores e demais ações que envolvem o ensino. Esse resultado de excelência veio através de medidas tomadas desde a primeira semana de pandemia COVID-19 (DECRETO LEGISLATIVO Nº 6, DE 2022) pela equipe diretiva da IES. A política adotada pela IES priorizou a rápida adaptação dos professores ao ensino remoto, sendo ofertado formações individuais, plataforma digital para o ensino remoto e assinatura de um plano empresarial da plataforma Google Meet (<https://meet.google.com/>) com espaço suficiente para que os docentes pudessem gravar e disponibilizar as aulas durante o período de ensino remoto.

Além do mais, assim como identificado pela CPA, o nível de satisfação dos discentes, docentes e técnico-administrativos com os meios de comunicação da IES tiveram ótimas avaliações. Esses resultados corroboram as ações tomadas pela IES de manter-se ativa em diferentes vias de comunicação para o atendimento dos discentes e docentes.

Durante esse período, as reuniões de formação pedagógica, no qual envolvem os docentes de todos os cursos de graduação foram direcionadas à utilização e conhecimento das plataformas, possibilidades e instrumentos de adaptação ao ensino remoto. Durante as formações, os professores foram encorajados à utilização de *podcasts*, vídeo-aulas, intercalação de aulas assíncronas e síncronas, utilização de material de leitura digital e aplicativos específicos para estudos. Dessa forma é possível perceber, através dos resultados dessa autoavaliação, que a estratégia de rápida formação docente e retorno imediato às atividades uma semana após o decreto de estado de pandemia, foram bem avaliados pela comunidade acadêmica.

## 6.2 Políticas para ensino pesquisa e extensão

A Faculdade FAMERCOSUL tem passado por constantes avaliações dos seus documentos regulatórios. Uma das principais ações que merecem destaque é a avaliação e reavaliação dos PPCs. Essas ações contam com a participação dos NDEs de forma ativa, sendo todas reuniões e discussões registradas em ata para fins de organização institucional. Todavia além das ações diretamente ligadas à reestruturação dos PPCs, cabe destacar que as coordenações de curso, juntos aos NDEs têm mantido diálogo frequente com os docentes no sentido de organizar um alinhamento entre as disciplinas que compõem os eixos comuns de conhecimento entre os cursos de graduação ofertados pela IES e também um alinhamento interno em cada curso.

Recentemente a Faculdade Fameracosul vem ofertando cursos de extensão na modalidade de ensino remoto, tendo em vista a adaptação das diversas atividades durante a pandemia COVID-19. Os cursos de extensão online têm por objetivo a complementação de formação dos acadêmicos, a formação continuada de profissionais inseridos no mercado de trabalho e a expansão dos conhecimentos construídos na IES para a comunidade em geral. Atualmente os cursos são: Curso de Extensão em Mamografia: 80h/a e Curso de Extensão em Radiologia Veterinária: 60h/a.

Todavia, cabe salientar que os resultados da autoavaliação com relação às ações de pesquisa não foram satisfatórios para os níveis de excelência que busca a IES. Dessa forma, assim como relatado por essa comissão, diversas ações que foram tomadas nas áreas de ensino e extensão obtiveram ótimos níveis de satisfação pela comunidade acadêmica. Dessa forma a CPA sugere algumas ações que a IES pode realizar ao longo dos próximos períodos, para que os objetivos e metas descritas no PDI 2019-2023, que dizem respeito à pesquisa, possam ser inicialmente implantadas:

- Organização e implementação de monitorias de ensino e pesquisa, através de editais internos de seleção;
- Organização de um espaço na página web da IES para divulgação de conhecimento científico;
- Organização por parte da Coordenação de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação de eventos acadêmicos, como, jornada

acadêmica, seminários e simpósios e eventuais ciclos de palestras;

- Difundir as ações de apoio aos docentes e discentes para a participação de eventos científicos;
- Encorajamento para o registro na Plataforma Brasil dos projetos de pesquisa, ligados aos trabalhos de conclusão de curso;
- Implementação de um repositório digital para divulgação dos trabalhos de conclusão de curso, artigos e resumos científicos realizados por docentes e discentes;
- Divulgação do conhecimento científico produzido pelos docentes que atuam em colaboração com grupos de pesquisa de outras IES.

### **6.3 Comunicação com a sociedade**

A Faculdade FAMERCOSUL tem investido em melhorias nos seus meios de comunicação internos e externos. Dessa forma podemos observar que os resultados da autoavaliação institucional apontam que o nível de satisfação com a comunicação promovida pela IES é ótimo. A IES tem reformulado seu web site (<https://faculdadefamerco.edu.br/index.php>) a fim de torná-lo cada vez mais informativo, além de realizar um amplo trabalho com as redes sociais, através da participação de discentes e técnicos do setor de TI e marketing.

## **7. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES. V – as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas



condições de trabalho; VI – organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; X – sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A comunicação com os diferentes segmentos diretivos da IES foi um dos itens bem avaliados na autoavaliação institucional. A direção da Faculdade Famercosul tem como política interna o livre acesso à comunicação entre a gestão da IES e os discentes, docentes e técnicos-administrativos. Dessa forma, é bem-vinda a avaliação boa nos quesitos de satisfação com a comunicação entre os setores da IES, pois é um aporte ao funcionamento das políticas que vêm sendo implantadas, assim como as metas previstas no PDI 2019-2023.

Cabe salientar que todas as políticas referentes à gestão do ensino, pesquisa e extensão da IES são realizadas a partir de ações conjuntas entre a coordenação de curso, secretaria acadêmica, NDE e o colegiado do curso. Essas ações interagem constantemente com as ações da direção da IES e nesse sentido a transparência e a informação à comunidade acadêmica e civil se faz presente nas ações da Faculdade Famercosul.

As principais medidas que alinham tais ações são referentes às demandas do curso e os investimentos e arrecadações da IES, previstos ou não no PDI 2018-2022. Dessa forma, uma das metas estabelecidas pela IES é a ampliação do espaço destinado às salas de aula, laboratórios e salas de coordenação, direção e comissões. Essas ações só foram iniciadas em um momento que a IES pôde, a partir de seu objetivo de manter o equilíbrio financeiro, organizar e atingir metas que ainda estavam em desenvolvimento no setor financeiro. Os discentes e docentes percebem as ações de investimento e equilíbrio financeiro ao relatarem na autoavaliação que se sentem satisfeitos com a forma como a IES vem investindo em ensino, infraestrutura e avanço digital e tecnológico. Todavia, a autoavaliação demonstrou que ainda existem pontos que os setores da IES buscam por melhores investimentos.

Nesse sentido, é objetivo da IES, previsto no PDI 2019-2023, aumentar o número de alunos no curso de Radiologia e consolidar o produto Pós-Graduação de Tecnologias Radiológicas. Todavia cabe salientar que a IES aguarda o retorno das atividades presenciais para a execução de tais demandas.

## **8. EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

Contempla a dimensão 07 (Infraestrutura Física) do SINAES. VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

O planejamento de ambientes e a manutenção da infraestrutura visam garantir o crescimento da IES nas questões do espaço físico. A Faculdade Famercosul, tem parte de suas instalações estabelecidas na Avenida Benjamin Constant, nº 367, bairro São João, Porto Alegre-RS.

Devido a pandemia relacionada ao COVID-19 e de acordo com os decretos municipais e estaduais, durante praticamente todo o período letivo de 2022, o ensino foi realizado na modalidade remota. A plataforma usada para a realização das aulas foi o Google Meet, e repositório de materiais, entregas de atividades e realizações de provas, foram realizadas na plataforma de ensino Moodle. Entretanto, os laboratórios de informática, a biblioteca, estiveram em tempo integral disponível para a utilização dos acadêmicos, respeitados os protocolos de segurança exigidos pelas entidades sanitárias.

Devido ao crescimento e expansão do curso de Radiologia, é previsto como ação para 2022, conforme o PDI atual, a ampliação do espaço físico, ampliação da rede, ampliação dos convênios e a aquisição de novos espaços estruturais para criação de laboratórios, espaço para atividades de ensino e extensão, para propiciar um ensino de maior qualidade a comunidade acadêmica. Essas ações da IES vão ao encontro das sugestões que esta comissão realiza com base nos resultados da autoavaliação institucional de 2022.

Embora a IES ofereça uma cozinha completa aos alunos, junto a um espaço de convivência para refeições, os resultados da autoavaliação institucional apontam a demanda por uma cantina, bar ou restaurante. Dessa forma, essa comissão sugere que dentro das ações de ampliação de espaço, a IES inclua um local de oferta de alimentos que possa atender docentes, discentes e técnicos-administrativos.

Essa comissão também sugere à IES a ampliação da informação sobre os convênios para a locação e disponibilização de espaços amplos para a realização de eventos acadêmicos. Essa sugestão é pautada nos resultados da autoavaliação institucional que apontou uma demanda por locais amplos para a realização de eventos como palestras, atividades acadêmicas, eventos científicos, etc.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA da Faculdade Famercosul tem se tornado mais conhecida na instituição. Os representantes discentes estão conscientes e engajados no processo da avaliação institucional para orientar, divulgar, avaliar e contribuir no processo da avaliação, bem como os demais representantes. Porém, ainda se faz necessário difundir mais no meio técnico-administrativo e de docência, tanto sobre a CPA quanto os resultados a partir das implementações e investimentos da Faculdade Famercosul. Considerando que estes resultados foram coletados em meio a pandemia, o que pode ter influenciado.

Nesse processo, a reestruturação do método e da estratégia da autoavaliação institucional foram o grande ponto forte desta comissão nos últimos anos. A relevância do processo de avaliação do Ensino Superior não se limita a elaboração de diagnósticos, mas destaca-se pela capacidade de contribuir para o conhecimento da realidade dos cursos e da instituição de ensino, estimulando, assim, a reflexão sobre o presente e desenvolvendo mecanismos que agreguem qualidade no processo de formação da cidadania.

Percebe-se que a IES tem um engajamento com a CPA no sentido que é possível observar que demandas já levantadas por essa comissão foram

atendidas de forma total ou parcial, assim como é de extrema receptividade que a equipe diretiva, de coordenação e demais setores da IES recebem as sugestões e críticas dessa comissão.

Nesse sentido, cabe a CPA ampliar seus esforços a fim de sustentar as ações a que se destina:

- Sensibilização da comunidade para garantir seu acolhimento e participação no processo avaliativo;
- Formulação de um diagnóstico através de indicadores quantitativos e qualitativos;
- Autoavaliação e Avaliação Externa na Avaliação dos Cursos;
- Acompanhamento do ensino através de seminários, qualificações pedagógicas, cursos de especialização e na avaliação de professores;
- Reavaliação pela comunidade das informações coletadas e das recomendações dos avaliadores externos apontando as prioridades para o aprimoramento da IES;

O processo de autoavaliação institucional de 2022 foi carregado de incógnitas devido ao período de pandemia que assola o mundo. Todavia, fomos exitosos em realizar uma autoavaliação que foi capaz de ter aderência da comunidade acadêmica e que apontou demandas e metas alcançadas nos mais diferentes setores da IES.

No geral, o nível de satisfação da comunidade acadêmica com a qualidade do ensino ofertado pela Faculdade Famercosul é ótimo. Todos os pilares relacionados ao ensino tiveram ótimas avaliações, desde os professores, passando pelas metodologias e coordenações. Indiscutivelmente a qualidade de ensino ofertada pela Faculdade Famercosul se renovou e se fortaleceu após o período de adaptação ao ensino remoto, que ainda está instaurado, no momento de escrita do presente relatório.

Existem pontos de destaque com relação às demandas, no que diz respeito à infraestrutura e ações de pesquisa, todavia, no geral é satisfatório o nível de engajamento da IES com as metas e previsões destacadas no PDI 2019-2023. Dessa forma a CPA faz sugestões com base na autoavaliação

institucional, alinhadas ao compromisso educacional, missão e visão da Faculdade Famercosul.

*Mariana Stinieski*

---

Profa. Mariana Silveira Stinieski

Presidenta da Comissão Própria de Avaliação

Relatório integral de autoavaliação institucional: Ano base 2022